

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА ИМ. С.М. КИРОВА»  
(МАУК «ПКИО»)**

**ПРИКАЗ**

«10» декабря 2025 года

№ 174-П

**г. Железногорск  
Красноярского края**

*О возврате денежных средств на мероприятия*

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", ст 52.1 Оформление, реализация и возврат билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовывать возврат денежных средств лицам, обратившимся с заявлением о возврате денежных средств:

- в случае отмены, замены либо переноса проводимого организацией мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном организацией порядке полная стоимость билета организацией либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет

- в случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

- в случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой ст. 52.1, посетитель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонемента или экскурсионной путевки.

менее чем за три дня до дня проведения мероприятия организация вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

Билеты, реализованные организацией в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению организации могут не приниматься к возврату.

2. Назначить ответственным лицом за осуществление возврата заведующего билетными кассами Гурину Г.Б.

3. Оплату производить в следующем порядке:

- при наличной оплате: возврат производится в кассе МАУК «ПКиО» в согласованные дни и часы

- при безналичной оплате: средства подлежат возврату на расчетный счет плательщика, указанный в заявлении

При приобретении через билетного оператора (электронные билеты), производить согласно законодательству.

4. Назначить ответственным за размещение информации о возврате денежных средств на официальном сайте учреждения Оберемок А.Ю.

5. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.И. Зайцева